

Algemene Informatie

- Smelt zoekt, selecteert, verbindt en ontwikkelt de mensen in de farmaceutische, medical devices, engineering en overige gezondheidszorg branche. Onze visie is dat een carrière kan worden vormgegeven, passend bij competenties en ambitie enerzijds en levensfase anderzijds. De focus kan zich afwisselend verleggen van ontwikkeling naar een nieuwe uitdaging. Het individu moet de regie nemen hetgeen je talent bevestigt. Smelt Career Centre is je partner, in het verkennen van ambitie en prioriteren van je ontwikkelingsvraagstukken alsmede het vinden van nieuwe uitdagingen.
- Smelt vindt privacy & ethiek belangrijk in samenwerking met alle stakeholders. In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan.

Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?

- Smelt is onderdeel van de besloten vennootschap Smelt Human Capital B.V. en is verantwoordelijk voor de werking van jouw gegevens.
- Dit statement geldt voor alle aan Smelt Human Capital gelieerde bedrijven.

Rechtsgronden en doeleinden

- Smelt Career Center wil samen met jou werken aan je carrière door het beste uit jou te halen. Om dit voor jou én met jou te bereiken gaan wij in sommige gevallen overeenkomsten met jou aan of vragen wij waar nodig specifieke toestemming. Wij gebruiken jouw gegevens om je te ontwikkelen, selecteren, verbinden met andere organisaties, te voorzien van informatie over de markt en ons bedrijf zodat je ten allen tijde goed geïnformeerd bent. Daarnaast moeten wij ook gegevens verzamelen om onze administratieve verplichtingen af te handelen.

Externe partijen en jouw gegevens

- Smelt verkoopt nooit gegevens aan andere partijen. Om onze doelen te bereiken maken wij gebruik van externe organisaties. Denk hierbij aan het ondersteunen bij assessments, nieuwsbrieven e.d. maar ook bijvoorbeeld voor de financiële afwikkeling. Hierbij verstrekken wij in een aantal gevallen (waar nodig) je gegevens aan externe partijen. Dit doen wij bijvoorbeeld voor de assessments en persoonlijkheidstesten (Pi-company), versturen van nieuwsbrieven (Mailchimp).
- Zij ontvangen alleen de informatie die nodig is om de diensten voor Smelt uit te voeren. De externe partijen mogen de data niet voor andere doeleinden gebruiken. Gegevens die via cookies worden verzameld worden gedeeld met de partijen die deze cookies plaatsen (IMAAC).
- Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. Uiteraard informeren wij jou wanneer dit gebeurt, tenzij dit juridisch verboden wordt.

Bescherming persoonsgegevens

- Smelt bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig en indien van toepassing conform de wettelijke bewaartermijnen. Dit betekent in het algemeen dat alle financiële gegevens zeven jaar bewaard worden en dat jouw gegevens in onze applicaties bewaard worden totdat jouw toestemming hiervoor verandert. Wij zullen hier iedere twee jaar naar vragen. Als je voor een specifiek gegevenselement wilt weten hoe lang wij dit bewaren kun je dit aan ons vragen door te mailen privacy@smelt.nl.
- Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens erg serieus. We nemen dan ook strenge maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het vermoeden dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik? Meld ons dit dan via privacy@smelt.nl zodat wij hier direct actie op kunnen nemen.

Gegevens inzien, wijzigen, verwijderen

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Mail jouw verzoek naar privacy@smelt.nl. Je krijgt binnen zes weken een reactie van ons.
- Inzien
Smelt Career Center is op dit moment bezig de directe toegang tot jouw persoonlijke gegevens als vastgelegd in ons systeem te vereenvoudigen. Zodat jij zelf te allen tijde je persoonlijke gegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen. Dit is in de MYSMELT omgeving.
Nu moet u nog contact opnemen met Smelt (info@smelt.nl) om een gepersonaliseerd wachtwoord te ontvangen. Als je eenmaal een wachtwoord hebt, beheer je zelf jouw gegevens in ons systeem. Voor meer informatie over de voortgang, volg ons op social media of bezoek regelmatig de website(s).
- Toestemming intrekken of bezwaar maken
Je hebt ook het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Smelt.
- Gegevens verwijderen
Naast het intrekken van je eventuele toestemming of het maken van bezwaar, heb je ook het recht om een verzoek in te dienen om je verwerkte gegevens te laten verwijderen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

- Je hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen dat je bij ons een uittreksel van je gegevens in een leesbaar formaat (bijvoorbeeld in Excel) kunt opvragen, zodat je deze eenvoudig kunt doorsturen naar een andere partij.

Autoriteit persoonsgegevens

- Heb je uiteindelijk toch klachten over hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan? Dan wijzen wij je erop dat je altijd het recht hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Ga daarvoor naar de website van Autoriteit Persoonsgegevens (AP): www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Bezoek voor meer informatie over privacy in het algemeen ook deze website.

Vragen, feedback, opmerkingen

- Meer weten? Vragen of opmerkingen? Mail naar privacy@smelt.nl of neem contact met ons op via +31 (0) 35 5430021. We staan je graag te woord.

Adresgegevens en KvK nummer

- Smelt Human Capital b.v.
- Amailalaan 126 E
- 3743 KJ, Baarn
- KvK nummer: 32123985

Onze privacy statement bijwerken

- Smelt kan haar privacy statement en de manier van het verwerken van persoonsgegevens opnieuw evalueren, herzien, of wijzigen. We plaatsen de herziene versie op onze website en bij essentiële wijzigingen informeren we jou persoonlijk per e-mail. De herziene privacyverklaring is van kracht vanaf de datum van publicatie.

Social Media

- Smelt informeert haar netwerk onder andere via social media. Bijvoorbeeld om je op de hoogte te houden van onze diensten en hr trends en om je een kijkje te geven binnen ons bedrijf. Je kan ons volgen op LinkedIn, Instagram, Twitter, Facebook, YouTube.
- Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit Smelt verbonden. Je gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

Contact met Smelt via Social Media

- Als je via social media een vraag aan ons stelt, dan bewaren we dat bericht en je accountnaam, zodat we jou een reactie kunnen geven. Sta je bij ons in het systeem? Dan koppelen we jouw gegevens met jouw Smelt profiel.
- Ook benaderen we je via Instagram om te vragen of we een foto van jou mogen gebruiken voor marketingdoeleinden. We nemen contact met je op als je een foto post en daarin (diensten van) Smelt vermeldt door te taggen of het gebruik van een hashtag. Zonder jouw toestemming gebruiken (& gebruiken) we de foto niet.

Advertenties van Smelt op Social Media

- Smelt maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen je advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met jouw toestemming verzamelt. Bijvoorbeeld dat je ons volgt of geïnteresseerd bent in HR gerelateerde onderwerpen. Welke gegevens social media platforms van jou verzamelen, daar heeft Smelt geen invloed op. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van jouw social media profiel.

Website bezoek en cookies

- Smelt maakt op smelt.nl (en aan haar gelieerde websites) gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over “cookies”, bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Wat is een cookie?

- Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door jouw browser op jouw harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

- Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik kan maken van onze website. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Gebruik van sessie cookies

- Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Website bezoek en cookies (vervolg)

Tracking cookies van onszelf

- Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Tracking cookies van onze adverteerders

- Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders “tracking cookies” op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

- Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.
- De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.
- De gegevens worden 26 maanden bewaard door Google. Daarna wordt het geanonimiseerd.

Facebook en Twitter buttons

- Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten (“liken”) of delen (“tweeten”) op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.
- De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

- Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

Website bezoek en cookies (vervolg)

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

- Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

- Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kun je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Meer informatie over cookies?

- Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:
- ICTRecht: [Achtergrond Cookiewet](#)
- Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"
- Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Vacatures van Smelt op job boards

- Wanneer je een vacature van Smelt aanklikt op een algemene vacature site (job boards), geldt het privacy beleid van die betreffende site.

Wifi Netwerk

- Tijdens een bezoek aan ons kantoor kan je gratis gebruikmaken van ons wifi gastnetwerk. Na twee uur worden jouw gegevens gewist.

Aanmelden job alerts, training-alerts en nieuwsbrieven

- Als je op de hoogte wilt blijven van al het nieuws binnen Smelt en aan veranderingen op het gebied van werk, trainingen of relevante wet- en regelgeving, kun je je inschrijven voor de Smelt nieuwsbrief via de website. We registreren dan je naam en e-mailadres. Je geeft hiermee toestemming om jou informatie te mailen over werkgerelateerde nieuws items en de Smelt organisatie.

Verwerking gegevens

- De software van Mailchimp registreert automatisch interacties zoals het openen van-, en klikken in e-mails. Wij gebruiken deze gegevens alleen om de content van de nieuwsbrieven beter bij jou aan te laten sluiten. Het wordt niet voor andere doeleinden gebruikt. Klik- en opengedrag maken wij anoniem na 12 maanden. Smelt kan daarna nog wel zien dat er geklikt is, maar niet door wie. Het kan zijn dat wij in een nieuwsbrief om meer gegevens/ voorkeuren van jou vragen zodat wij relevantere en gepersonaliseerde sturen. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming.

Afmelden nieuwsbrief

- Bij iedere nieuws update van Smelt die je ontvangt zit een mogelijkheid om je weer af te melden. Let wel: Mailchimp bewaart e-mailadressen van verwijderde contacten nog wel in een aparte lijst. Hiermee voorkomen we dat we deze persoon onverhoopt nogmaals mailen, wanneer een import van een database met deze persoon erin gebruikt wordt voor een mailing. De rest van de data wordt verwijderd.

Alerts & Nieuwsbrieven (vervolg)

Mailcamp deelt over de verwerking van persoonsgegevens mede

- Veiligheid staat hoog in ons vaandel: we hebben voortdurend aandacht voor de veiligheid van onze systemen, waarin jouw data wordt opgeslagen. In de AVG sectie van het Help & Service-gedeelte in de applicatie, plaatsen we documentatie die jou helpt aan de AVG-bepalingen te voldoen.
- We werken met het Privacy Waarborgkeurmerk van de DDMA: hiermee tonen we aan dat we goed met privacy en persoonsgegevens omgaan. We hebben richtlijnen en procedures met betrekking tot veiligheid, waaraan alle medewerkers moeten voldoen.
- Mailchimp werkt met een Data Protection Officer: deze houdt toezicht op naleving van de AVG door de gehele organisatie.
- Al onze software en infrastructuur is in eigen beheer: we slaan de data op in Europa en houden zo zicht op onze eigen gegevens.
- Door alle bovenstaande maatregelen is de kans op een datalek bijzonder klein. Mocht dit toch voorkomen, dan zullen wij direct contact met de betrokkenen opnemen, zodat zij aan verplichting tot melden van een datalek kunnen voldoen.

Smelt Career Events

- Regelmatig vinden er bij Smelt events plaats. Organisatorisch is het voor ons van belang om te weten wie er deelnemen. We vragen daarom om de volgende gegevens:
 - Naam
 - E-mail
 - Telefoonnummer
 - Organisatienaam
 - Functienaam
 - Factuur- en betaalgegevens
 - Naam en e-mail introducés
- Wij voorzien jou en jouw eventuele introducés van informatie over de tijd en plaats en sturen je vlak voor het evenement een reminder. Jouw gevraagde gegevens worden opgeslagen in onze separate event module onderdeel van ons data-beheersysteem welke wij in eigen beheer houden. De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan het event.

Foto's

- Tijdens het event maken wij foto's voor onze social media kanalen (communicatie doeleinden). Wij zullen voor het maken en publiceren van de foto's altijd van te voren toestemming vragen. Heb je andere bezwaren? Dan kun je dat bij de aanwezige event coördinator aangeven.

Contact met Smelt

- Iedere werkdag staan we klaar om jou te helpen en vragen te beantwoorden. Bel ons op (+31) (0)35 5430021. Wij staan je graag te woord en beantwoorden je vragen. Je kan ons ook bereiken via het contactformulier op de website en email info@smelt.nl

Contact met Smelt (vervolg)

Afspraak maken

- Wil je een gesprek met ons over onze diensten? Neem dan via het contactformulier op de website, via email of telefoon contact met ons op. Wij registreren dan je naam, telefoonnummer en e-mailadres om een afspraak in te plannen.
- Staat er een afspraak ingepland? Dan slaan wij jouw gegevens op in onze database. Wij gebruiken deze gegevens om je op de hoogte te houden van wijzigingen in de afspraak. In het systeem hebben wij de mogelijkheid om aantekeningen bij te houden van het gesprek.
- We bewaren jouw gegevens 2 jaar. Na dit termijn vragen wij jouw toestemming om de gegevens te mogen bewaren.

Vraag of klacht

- Als je een vraag of klacht hebt, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Denk hierbij aan je naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie die nodig is om je vraag of klacht in behandeling te nemen. We registreren deze gegevens in onze database en gebruiken deze informatie ook om je op de hoogte te houden van je vraag of klacht. Gaat jouw klacht over financiën? Dan hebben wij een bewaarplicht van 7 jaar. In andere gevallen bewaren we jouw klacht gedurende een periode noodzakelijk voor de afhandeling. Op die manier zijn wij jou beter van dienst, nu en in de toekomst.
- De informatie die bij onze organisatie binnenkomt wordt geanalyseerd om inzicht te krijgen in de aard van de vragen en klachten en het proces eromheen. Vervolgens zetten wij de juiste acties uit om onze dienstverlening te verbeteren.

Online profiel

- Smelt vereenvoudigt momenteel het verkrijgen van een wachtwoord zodat jij direct toegang hebt tot je persoonlijke gegevens als vastgelegd in onze database. My Smelt is een online omgeving waarin jij als professional zelf al jouw gegevens kan inzien, wijzigen en verwijderen. Wil je nu al toegang tot deze gegevens neem dan contact op via info@smelt.nl en vraag een wachtwoord voor My Smelt. Via onze website zullen we up dates rondom de toegang tot MySmelt delen.

Huidige status online omgeving

- Wanneer jij je inschrijft bij Smelt of reageert op een vacature worden jouw gegevens opgenomen in onze database. Vanaf dat moment ben jij Member van het Smelt netwerk met meer dan 20.000 professionals en concullegae in dezelfde branche. Wat betekent dat voor jou?
- Meegenomen in de searches van onze recruiters & consultants;
- Direct solliciteren op vacatures via jouw persoonlijke internet account;
- Toegang tot jouw persoonlijke online omgeving waar je snel en eenvoudig je cv en gegevens kan wijzigen;
- Toegang tot job-alerts en training-alerts om zo als eerste op de hoogte worden gehouden van nieuwe kansen;
- Je wordt op de hoogte gehouden van alle (netwerk)events en workshops om je optimaal te ontwikkelen binnen je huidige functie en je voor te bereiden op je next step.

Snel en eenvoudig je cv of gegevens inzien en wijzigen

- Om de perfecte match te maken is het belangrijk dat jouw gegevens altijd up to date zijn. Nadat je je hebt ingeschreven maak je eenmalig een account aan via <https://www.smelt.nl/MYSMELT/login/>. Je kiest jouw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Wij hebben vanwege de privacy wetgeving geen zicht op deze inloggegevens. Het updaten van je cv en gegevens is heel eenvoudig.

Online profiel (vervolg)

Smelt en mijn gegevens

- Je bent opgenomen in onze database. Dit betekent dat wij jouw gegevens kunnen gebruiken om voorselecties te maken en om je in contact te brengen met potentiële werkgevers. Voordragen of te wel jou introduceren als kandidaat voor een (toekomstige) vacature geschiedt enkel na overleg met jou en op jouw eigen verzoek.

E-mail verkeer

- E-mails met persoonlijke gegevens, zoals een cv, worden beveiligd verzonden.

Niet meer horen bij het Smelt netwerk?

- Je kunt je uitschrijven door op jouw persoonlijke account in te loggen en op de eerste pagina jouw gegevens te verwijderen. Jouw gegevens worden dan gedeletet uit onze database.
- Je kunt je ook uitschrijven door een mail te sturen naar info@smelt.nl met daarin gegevens waarmee we je identiteit kunnen vaststellen. Je ontvangt van ons een bevestiging van verwijdering uit ons bestand.

Klant

- Smelt verwerkt jouw persoonsgegevens en bedrijfsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Deze gegevens worden gecombineerd in onze database met eventuele reeds eerder verkregen gegevens.
- Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
 - Voor- en achternaam
 - Contactgegevens
 - Bedrijfsnaam en bezoekadres
 - Postadres
 - KvK nummer
 - BTW nummer
 - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmeldformulier in te vullen of in correspondentie en telefonisch contact
 - Openbare data verkregen van internet en sociale profielen
 - Factuur- en betaalgegevens

Flexibele Arbeidskrachten

- Detachanten, payrollers en ZZP'ers
- Word jij door Smelt gedetacheerd (uitgeleend aan) of werk je als zelfstandige zonder personeel via Smelt bij onze klanten? Dan maak jij ook gebruik van ons software systeem SIS. SIS (Smelt Informatie Systeem) is een door Smelt in eigen beheer ontwikkeld systeem. Smelt heeft de opslag van data ook in eigen beheer.



Flexibele Arbeidskrachten (vervolg)

De volgende gegevens dragen wij over aan de klant:

- Contactgegevens
- Start- en einddatum van jouw opdracht
- Geboortedatum
- Tarief reiskosten
- Tarief opdracht
- Relevante informatie betreffende de voortgang op de opdracht.
- Voor het verwerken van de factuur- en betaalgegevens maken wij gebruik van ons eigen systeem. Smelt is voorzien van een in-house accountant en wij beschikken over financieel administratief medewerkers voor de boekhouding en betalingen. Wij delen in dit kader geen gegevens met externe partijen.
- Voor het aanmelden van jou als pensioengerechtigde of voor bepaalde verzekeringen dragen wij de wettelijk bepaalde gegevens over aan de hiervoor bedoelde instanties. Met deze instanties hebben wij afzonderlijke (gegevens)bewerkers overeenkomsten gesloten.
- Smelt bewaart gegevens van jou zo lang jij ons daar toestemming voor geeft, en zo lang als de Nederlandse Wetgever ons daar toe verplicht.
- Heb je nog vragen over hoe jouw privacy binnen Smelt is geregeld en gewaarborgd, neem contact op met Iris Calmes Privacy Protection Manager (Functionaris voor de Gegevensbescherming) of mail naar privacy@smelt.nl. Ook een verzoek tot het inzien van je personeelsdossier kun je mailen naar ons: employee@smelt.nl. We maken dan een afspraak bij ons op kantoor. On streven is binnen een week de afspraak plaats te laten hebben.

Deelname aan training en traineeships

- Iedereen kan via My Smelt volgen wat er over zijn of haar ontwikkeling wordt vastgelegd. Op dit moment wordt er gewerkt aan een integratie van de Smelt Academy in My Smelt. Binnen My Smelt wordt een classroom ontwikkeld zodat jij naast het vinden van cursusmateriaal, opdrachten en interessante links en artikelen, ook kunt chatten met mede-cursisten en je talent coach. Tevens is My Smelt bedoeld voor het zelfstandig beheren van (persoonlijke) gegevens.
- Smelt faciliteert talenten in de branches waarin wij actief zijn in hun persoonlijke ontwikkeling en carrière zodat zij steeds doorgroeien naar een plek die op dat moment goed bij hen past. Op elk niveau, voor elk specialisme en in alle rollen. Wij realiseren dit door (incompany) ontwikkelprogramma's. Gedurende dit traject gaan professionals aan de slag met verschillende business cases, coaching, intervisie en trainingen.

Training & Cursussen

- Smelt Academy houdt geen informatie bij van cursisten over de voortgang op de training of cursus.
- Smelt Academy registreert wel gegevens over het al dan niet slagen voor een examen. Vindt dit examen plaats in opdracht van een klant of opdrachtgever, verstrekt de Smelt Academy de uitslag aan de betreffende opdrachtgever/ klant. Smelt bewaart het gemaakte examen en is zodoende altijd in staat een verklaring van deelname af te geven.
- Volg je bij de Smelt Academy een training als onderdeel van jouw traineeship, dan worden de gegevens van de training en eventuele hieraan gekoppelde prestaties gedeeld met de talent coach.

Deelname aan training en traineeships (vervolg)

Coaching & Intervisie

- Tijdens coaching en intervisie deel je persoonlijke informatie met de coach en anderen. De prioriteit van onze coaches is het creëren van een vertrouwde en veilige omgeving waar informatie gedeeld kan worden. Is het nodig dat zij persoonlijke aantekening maken van deze gesprekken? Dan bewaren zij deze aantekeningen (tijdelijk) in een aparte sectie van de database, waartoe alleen deze trainer/ coach toegang heeft. De aantekeningen worden niet gedigitaliseerd en alleen door hen gebruikt. We verstrekken deze informatie niet aan derden.

Assessments

- Aan het begin van een traject is het belangrijk om inzicht te krijgen in het ontwikkelpotentieel. Naast diepte interviews kunnen wij hier assessments voor in zetten. Wij werken dan samen met Pi-company voor online vragenlijsten.
- Omdat dit gevoelige persoonlijke informatie is vragen wij jou voor de test akkoord te gaan met de privacy statement van Pi-company. Zij bewaren de resultaten op hun servers zodat deze goed zijn beschermd én met gebruiksbepalingen. Test- bevindingen c.q. uitslagen bewaren wij in jouw persoonlijke dossier. Je hebt te allen tijde recht op inzage, overdraagbaarheid of om vergeten te worden.
- Via de mail ontvang jij ook de resultaten. Ben je de documenten kwijt? Dan kan je deze altijd bij ons opvragen via training@smelt.nl.